

Аппаратный пульт оператора

U201 (версия 2.Х.Х)

QTSystem

Инструкция пользователя



Санкт-Петербург
2016 г.

Оглавление

1. Технические характеристики.....	3
2. Условия эксплуатации.....	3
3. Описание функциональных возможностей.....	4
4. Описание клавиатуры.....	5
5. Первоначальная настройка пульта.....	6
6. Описание алгоритма работы.....	7
7. Краткая памятка для оператора.....	8

1. Технические характеристики

1.1. Общие

- Напряжение питания ... 9 – 15 В
- Потребление тока при номинальном напряжении питания 12 В ... не более 230 мА
- Степень защиты ... IP41

1.2. Дисплей

- Тип дисплея – жидкокристаллический
- Отображение информации - графическое
- Разрешение экрана - 128 x 64
- Размер видимой области - 54 x 28 мм
- Подсветка - светодиодная, синяя

1.3. Клавиатура

- Тип – плёночная
- Количество клавиш - 15
- Размеры- 65 (Ш) x 120(Д) мм

1.4. Корпус

- Тип - пластик, ABS
- Габаритные размеры - 145(Д) x 90(Ш) x 32(В) мм

1.5. Интерфейсы

- связь с сервером – Ethernet, 100 Мбит
- связь с табло – RS485 с питанием табло от пульта 12 В
- Скорость передачи данных интерфейса RS-485 ... 9600 кбод

2. Условия эксплуатации

Нормальная эксплуатация изделия обеспечивается при условиях:

- Температура окружающего воздуха от 0°C до +40°C;
- Относительная влажность воздуха не более 90% при температуре +20°C и 50% при температуре +40°C;

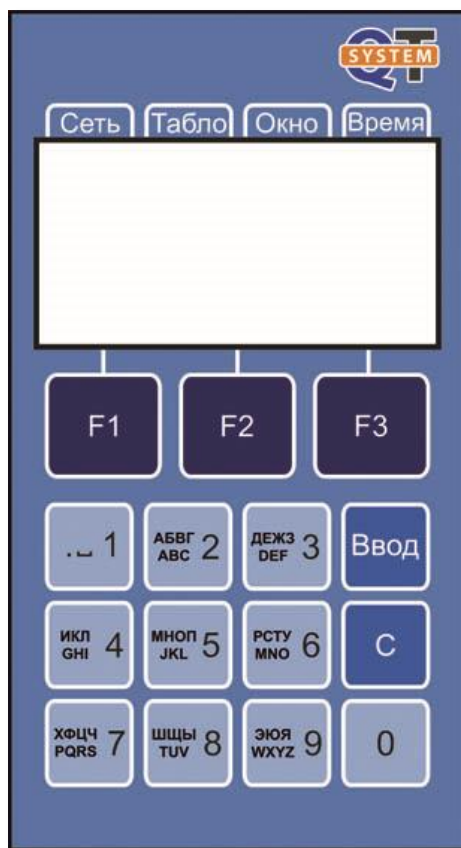
3. Описание функциональных возможностей

Пульт оператора U201 предназначен для управления потоками клиентов при работе в составе программно-аппаратного комплекса QTSystem, отображения текущего состояния очереди на жидкокристаллическом дисплее, обмена командами управления с центральным сервером через сеть Ethernet, а также управления индикацией светодиодного табло оператора через порт RS-485.

Пульт оператора выполняет следующие функции:

- Отображение текущего состояния пульта в системе (мониторинг сети и связи с табло);
- Отображение текущего окна, к которому подключен пульт оператора;
- Отображение времени обслуживания клиента у оператора;
- Отображение текущего обслуживаемого клиента;
- Отображение количества клиентов в очереди к оператору;
- Отображение следующего клиента в очереди;
- Подключение / отключение обслуживаемых услуг;
- Вызов следующего клиента;
- Вызов клиента по номеру (номер вводится вручную с клавиатуры);
- Вызов клиента из списка отложенных номеров;
- Откладывание клиента на некоторое время (заданное на сервере);
- Завершение обслуживания клиента и удаление его из очереди;
- Завершение обслуживания клиента по причине неявки клиента и удаление его из очереди;
- Перенаправление клиента в другую очередь.

4. Описание клавиатуры



Клавиши **F1, F2, F3** – функциональные клавиши меняют свое значение в соответствии с надписью на экране. Предназначены для вызова и обслуживания клиентов.

Клавиши с **1 по 9, 0** – предназначены для ввода цифр и букв при вызове клиента по номеру талона и для настройки пульта.

Клавиша **Ввод** – предназначена для подтверждения каких-либо действий в процессе работы.

Клавиша **С** – предназначена для отмены действий либо стирания введенных данных. При удержании этой клавиши более 3 секунд, пульт переходит в режим пониженного энергопотребления (засыпает).

5. Первоначальная настройка пульта

5.1. Настройка контрастности

Для выбора требуемой контрастности экрана необходимо сразу после включения пульта клавишами «F1» и «F2» задать уровень контрастности, далее для подтверждения – «ВВОД» или для отмены – «F3».

5.2. Настройка основных параметров и режима работы

Для подключения пульта к локальной сети, а также выбора необходимых режимов его работы необходимо перейти в режим НАСТРОЙКА. Для этого после появления надписи «ВВЕДИТЕ ПИН-КОД» необходимо удерживать клавишу «ВВОД» до момента перехода в режим. Для начала процедуры настройки необходимо ввести пин-код (по умолчанию – «2222»).

5.3. Назначение пунктов меню режима НАСТРОЙКА:

- DHCP – включение режима DHCP для сети;
- IP ADDRESS – настройка IP-адреса пульта;
- PORT NUMBER – настройка номера порта TCP/IP - протокола;
- SUBNET MASK – настройка маски подсети;
- DESTINATION IP – настройка IP-адреса сервера;
- GATEWAY IP – настройка IP-адреса шлюза;
- TABLO ADDR – настройка адреса табло;
- ПИН-КОД – настройка пин-кода режима «НАСТРОЙКА»;
- ФОРМАТ НОМЕРА – выбор формата номера электронной очереди;
- ВРЕМЯ ОБСЛУЖИВАНИЯ – настройка минимального времени обслуживания клиента.

При выходе из режима «НАСТРОЙКА» пульт автоматически перезагружается и запрашивает ПИН-КОД.

6. Описание алгоритма работы

1. Режим аутентификации

Для входа в рабочий режим надо ввести PIN-КОД пользователя (задается на сервере)

ВВЕДИТЕ PIN-КОД:			

2. Режим ожидания

Состояние пульта:

- Сеть «Ок»;
- Табло «Ок» - если пропала связь с табло или с сервером то загорится «Х»;
- Окно «378» – № окна в котором установлен пульт;
- Время «10:05» - таймер, сбрасывается при смене состояния пульта, когда клиент обслужен;
- «Очередь:178» – количество человек в очереди;
- «След.: A006» - следующий номер в очереди.

ОК	ОК	378	10:05
Очередь: 178			
След.: A006			

Вызов		Номер	Список

3. Режим вызова

ОК	ОК	378	10:05
Очередь: 178			
След.: A006			
A006			
Обсл.		Неявка	Отлож.

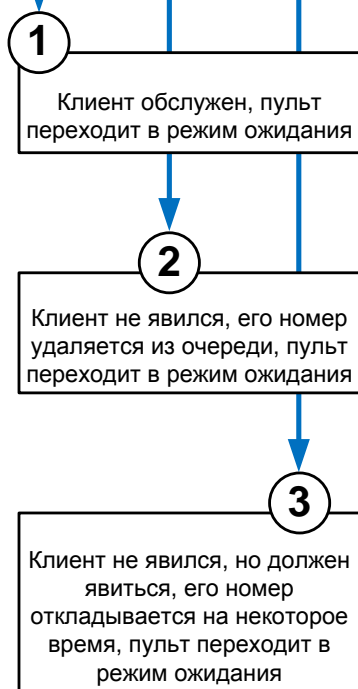
4. Режим вызова по номеру

АБВ	АВС	123
Введите номер талона:		

Рус.	Англ.	Выход

5. Режим вызова из списка

A005	B045
B057	B034
A002	A001
Вверх	
Вниз	
Выход	



Вход в режим осуществляется нажатием клавиши F2 «Номер» либо любой клавиши на цифровой клавиатуре.

С помощью цифровой клавиатуры надо ввести номер талона. По умолчанию вводятся русские буквы. Переключение на английский шрифт осуществляется вручную «Рус.» или «Англ.» с помощью клавиш F1 и F2. Для подтверждения и вызова талона надо нажать клавишу «Ввод».

Выход из режима осуществляется нажатием клавиши «F3».

Вход в режим осуществляется нажатием клавиши F3 «Список».

Стрелками «Вверх», «Вниз» надо выбрать отложенный номер из списка и нажать клавишу «Ввод» для вызова номера.

Выход из режима осуществляется нажатием клавиши F3 «Выход».

7. Краткая памятка для оператора

<p>1). Для включения пульта оператора вставьте штекер в разъем питания. Если пульт находится в спящем режиме, то нажмите любую клавишу чтобы возобновить его работу.</p>																									
<p>2). Введите PIN-КОД _____ для входа в рабочий режим пульта:</p>	<p style="text-align: center;">Режим аутентификации</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 10px; text-align: center;"> <p>ВВЕДИТЕ PIN-КОД:</p> <p>_____</p> </div>																								
<p>3). Нажмите клавишу F1 «Вызов» в Режиме ожидания для вызова следующего клиента:</p>	<p style="text-align: center;">Режим ожидания</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 25%;">ОК</td> <td style="width: 25%;">ОК</td> <td style="width: 25%;">378</td> <td style="width: 25%;">10:05</td> </tr> <tr> <td colspan="2"></td> <td colspan="2" style="text-align: right;">Очередь: 178</td> </tr> <tr> <td colspan="2"></td> <td colspan="2" style="text-align: right;">След.: A006</td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="text-align: center;">_____</td> <td colspan="2"></td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="text-align: center;">Вызов</td> <td colspan="2" style="text-align: center;">Номер</td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="text-align: center;">Список</td> <td colspan="2"></td> </tr> </table>	ОК	ОК	378	10:05			Очередь: 178				След.: A006		_____				Вызов		Номер		Список			
ОК	ОК	378	10:05																						
		Очередь: 178																							
		След.: A006																							

Вызов		Номер																							
Список																									
<p>4). После обслуживания клиента в Режиме вызова нажмите клавишу F1 «Обсл.».</p> <p>Если клиент не появился, нажмите клавишу F3 «Отлож» чтобы отложить его на некоторое время.</p> <p>Если клиент не появился, и уже точно не появится, нажмите клавишу F2 «Неявка».</p>	<p style="text-align: center;">Режим вызова</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 25%;">ОК</td> <td style="width: 25%;">ОК</td> <td style="width: 25%;">378</td> <td style="width: 25%;">10:05</td> </tr> <tr> <td colspan="2"></td> <td colspan="2" style="text-align: right;">Очередь: 178</td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="text-align: center;">A006</td> <td colspan="2" style="text-align: right;">След.: A006</td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="text-align: center;">Обсл.</td> <td colspan="2" style="text-align: center;">Неявка</td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="text-align: center;">Отлож.</td> <td colspan="2"></td> </tr> </table>	ОК	ОК	378	10:05			Очередь: 178		A006		След.: A006		Обсл.		Неявка		Отлож.							
ОК	ОК	378	10:05																						
		Очередь: 178																							
A006		След.: A006																							
Обсл.		Неявка																							
Отлож.																									
<p>5). Для вызова клиента из очереди не по порядку (если известен его номер) в Режиме ожидания, наберите номер клиента и нажмите клавишу «Ввод».</p>	<p style="text-align: center;">Режим вызова по номеру</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 33%;">АБВ</td> <td style="width: 33%;">АВС</td> <td style="width: 33%;">123</td> </tr> <tr> <td colspan="3" style="text-align: center;">Введите номер талона:</td> </tr> <tr> <td colspan="3" style="text-align: center;">_____</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Рус.</td> <td style="text-align: center;">Англ.</td> <td style="text-align: center;">Выход</td> </tr> </table>	АБВ	АВС	123	Введите номер талона:			_____			Рус.	Англ.	Выход												
АБВ	АВС	123																							
Введите номер талона:																									

Рус.	Англ.	Выход																							
<p>6). После окончания работы нажмите и удерживайте клавишу «С» более 3-х секунд для выключения устройства.</p>																									